

Bogotá D.C., 23 de julio de 2025

Doctor
DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA
Subsecretario
Comisión Primera del Plan de Desarrollo
Concejo de Bogotá
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Ciudad



Asunto: Respuesta a Proposición N
Destino: David Andres Giraldo Umbarila
Anexos: 1 Enlace en Comunicación
Dep: Gerencia de Comunicaciones
RAD: PQRSD-S25-00883

CONCEJO DE BOGOTÁ 24-07-2025 09:07:52 2025ER20111 O 1 Fol:1 Anex:0 ORIGEN: EMPRESA METRO/JOSE LEONIDAS NARVAEZ MORALES DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT ASUNTO: ASUNTO: RESPUESTA A PROPOSICIÓN NO. 848 DE 2025, R OBS: ---

Asunto: Respuesta a Proposición No. 848 de 2025, Radicado EMB No. PQRSD-E25-01529

Referencia: Radicado Concejo de Bogotá No. 2025EE12969 / Ruido en Bogotá.

Respetado doctor Giraldo,

En relación con su solicitud, por medio de la cual remite la Proposición presentada por los Honorables Concejales José Cuesta Novoa y Ana Teresa Bernal, nos permitimos dar respuesta a los asuntos de competencia de la Empresa Metro de Bogotá S.A. así:

Petición:

- 1. ¿Cuáles han sido sus principales acciones, programas o intervenciones institucionales para prevenir, controlar o mitigar el ruido ambiental en Bogotá entre 2012 y 2025, y cómo se evaluó y evalúa su efectividad? Anexe una línea de tiempo con acciones destacadas, metas alcanza- das y mecanismos de seguimiento.**

Respuesta: Como principales aspectos implementados en el proyecto de la Línea 1 del Metro de Bogotá para para prevenir, controlar o mitigar el ruido en Bogotá durante la ejecución de las actividades constructivas, desde el inicio de estas actividades en el año 2021 (inicio de la Fase Previa del proyecto) y hasta el 2025, se destacan los siguientes:

- **2019 – 2020:** Definición y establecimiento de obligaciones y requisitos ambientales que debe cumplir el Concesionario Metro Línea 1 (ML1) durante las diferentes fases y etapas del Contrato de Concesión No. 163 de 2019, en las que se encuentran los lineamientos técnicos y específicos para la gestión del ruido ambiental que se puede atribuir al desarrollo de la Línea 1 del Metro de Bogotá, con el fin de minimizar la afectación que se puede generar producto de las actividades del proyecto.
- **2021 – 2023:** Elaboración e implementación de cuatro (4) Planes de Manejo Ambiental y Social (PMAS) durante la Fase Previa del Contrato en los frentes de obra que se activaron desde el año 2021 hasta el mes de junio de 2023 (Patio Taller, Intercambiador Vial de la Calle 72,

Puentes Vehiculares Ubicados en la Intersección de la Avenida Primero de Mayo con Avenida 68, Traslado, protección y/o reubicación de redes a cargo del Concesionario), que contienen las medidas (acciones) para prevenir, controlar y/o mitigar los posibles impactos generados por el ruido durante las actividades del proyecto en esta Fase, a través de un Programa de manejo de ruido, con el fin de disminuir los niveles de presión sonora provenientes de las actividades constructivas del Proyecto.

- **2022 – 2025:** Elaboración e implementación de un (1) Plan de Manejo Ambiental y Social (PMAS) para la Fase de Construcción del proyecto, que contienen las medidas (acciones) para prevenir, controlar y/o mitigar los posibles impactos generados por el ruido durante las actividades del proyecto en esta Fase, a través de un Programa de manejo de ruido, con el fin de disminuir los niveles de presión sonora provenientes de las actividades constructivas del Proyecto.

Los PMAS se pueden consultar en la página web de la Empresa Metro de Bogotá, a través del siguiente link: <https://www.metrodebogota.gov.co/estudios-ambientales/estudios-ambientales-y-sociales>

Para evaluar la efectividad de los programas de ruido definidos en los PMAS precitados y las metas incluidas en los mismos, se establecieron indicadores de seguimiento y control que se presentan en detalle en el link referenciado anteriormente, a partir de los cuales el Concesionario ML1 bajo la supervisión de la Interventoría CSPLMB del Contrato de Concesión, debe establecer las oportunidades de mejora de las acciones para gestionar el ruido durante las actividades del proyecto.

Dentro de las acciones para mitigar el ruido generado por el proyecto que han sido implementadas por el Concesionario ML1 se destacan las siguientes:

- **Renovación tecnológica:** El Concesionario ML1 ha realizado renovación tecnológica de sus equipos, específicamente de los generadores eléctricos con los que operan las hincadoras PHC. El objetivo de la renovación tecnológica es reducir los niveles de ruido en las actividades de cimentación del viaducto principal de la Línea 1 del Metro de Bogotá, para lo cual, el Concesionario adquirió generadores eléctricos que cuentan con silenciador de absorción directa, paneles acústicos, sistema de renovación de aire, puertas de inspección (sello hermético) y base perimetral (contenedor interno para posibles derrames).
- **Optimización en la operación de hincadoras PHC:** El Concesionario ML1 realizó optimización en el proceso de limpieza del sistema de barrenos de las hincadoras PHC. Durante la actividad de limpieza de los barrenos se detectó la generación de altos niveles de ruido, razón por la cual, ML1 implementó un sistema de limpieza mecánico que redujo considerablemente estos niveles.
- **Acuerdos con la comunidad:** El Concesionario Metro Línea 1 estableció acuerdos con la comunidad vecina a los frentes de trabajo activos para la construcción de la Línea 1 del Metro

de Bogotá, con el fin de definir horarios de trabajo en sus jornadas nocturnas en el marco y cumplimiento de los permisos de trabajo nocturno otorgados por las Alcaldías Locales.

- **Monitoreo de ruido ambiental:** el Concesionario Metro Línea 1 ha realizado campañas de monitoreo de ruido ambiental en la fase construcción de la Línea 1 del Metro de Bogotá, con el fin de estudiar el comportamiento de los niveles de presión sonora generados por las actividades constructivas dentro del área de influencia directa y establecer un comparativo entre la línea base y la normatividad vigente.

El detalle de las acciones que corresponden a las medidas de manejo de ruido que se encuentran definidas dentro de los PMAS en el “Programa de manejo de ruido”, se pueden consultar en la página web de la Empresa Metro de Bogotá, a través del siguiente link: <https://www.metrodebogota.gov.co/estudios-ambientales/estudios-ambientales-y-sociales>

En cuanto a los mecanismos de seguimiento, las actividades realizadas por el Concesionario ML1 en cumplimiento de los PMAS, que incluye el Programa de Manejo de Ruido, son reportadas a la Interventoría del Proyecto (Consortio Supervisor PLMB (CSPLMB)), quien realiza el seguimiento y verificación permanente de las mismas. Los resultados del seguimiento al cumplimiento de los indicadores de seguimiento y monitoreo en detalle se encuentran disponible para consulta pública en el siguiente enlace del SECOP II:

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.495736&isFromPublicArea=True&isModal=False>

2. ***¿Qué tipo de coordinación ha establecido su entidad con otras instituciones distritales o nacionales para abordar integralmente la problemática del ruido, y cuáles han sido los principales resultados o barreras de dicha articulación?***

Respuesta: La gestión ambiental del Proyecto en temas de ruido se enmarca dentro de los requisitos establecidos en la normatividad nacional y en cumplimiento de los lineamientos dados por la autoridad ambiental. En este sentido, no es necesario realizar articulación con otras instituciones distritales o nacionales.

3. ***¿Qué instrumentos técnicos, normativos o presupuestales ha desarrollado o utilizado su entidad para enfrentar las fuentes de ruido más recurrentes en su área de competencia (fijas, móviles, comunitarias, industriales, etc.)? Anexe manuales, protocolos, resoluciones, inversiones o tecnologías utilizadas.***

Respuesta: Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta N°1. Adicionalmente, en la carpeta de anexos “P3” se adjunta el [Anexo 1 del Apéndice Técnico 15 del Contrato de Concesión N°163 de 2019](#), el cual contiene las obligaciones de la gestión ambiental asociadas al EIAS que contiene el PMAS y en específico lo relacionado con el manejo de ruido.

4. ¿Qué mecanismos de participación ciudadana o canales de denuncia ha dispuesto su entidad para atender quejas por ruido, y cuál ha sido la respuesta institucional frente a dichas solicitudes?

Respuesta: La Empresa Metro de Bogotá informa que la ciudadanía puede presentar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias relacionadas con ruido a través de los siguientes canales de atención:

- **Canal escrito:** Radicando su comunicación en la ventanilla única de correspondencia ubicada en la Carrera 9 No. 76 - 49 Piso 4, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.
- **Canal virtual:** A través de la página del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones de la Alcaldía Mayor de Bogotá, Bogotá te escucha: <https://www.bogota.gov.co/sdqs/>
- **Desde la sede electrónica de Empresa Metro de Bogotá,** en la ruta: <https://www.metrodebogota.gov.co/> / Atención y Servicios a la Ciudadanía / Crear Petición
- **Por medio del correo electrónico:** contactenos@metrodebogota.gov.co
- **Canal presencial:** En nuestra sede administrativa de METRO DE BOGOTÁ S.A., ubicada en la Carrera 9 No. 76 - 49 Piso 4, Bogotá – Colombia, en el horario de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.
- **Canal telefónico:** Teléfono atención al ciudadano (PQRS): +57 601 5553333 ext. 1135, 1189, 1190 y 1203.

De igual forma, el Concesionario Metro Línea 1 tiene dispuestos los siguientes canales para atención a la ciudadanía:

- **Canal telefónico:**
- Número fijo: 601 6478710
- Líneas celulares por tramos de obra:
 - Oficina del tramo 1 en el barrio Tintalito: 305 828 5515
 - Oficina del tramo 2 en Kennedy: 310 2613269
 - Oficina del tramo 3 en la avenida 68: 305 828 5515
 - Oficina del tramo 4 en el barrio Santa Isabel: 305 880 1347
 - Oficina del tramo 5 en Santa Fe: 323 231 2788
 - Oficina del tramo 6 en Chapinero: 305 828 5515

- **Canal virtual:** Por medio de los siguientes correos electrónicos:

Consultas generales: gestion.social@metro1.com.co

Consultas en tramo 1: socialtramo1@metro1.com.co y social.patiotaller@metro1.com.co

Consultas en tramo 2: socialtramo2@metro1.com.co

Consultas en tramo 3: social.avenida68@metro1.com.co

Consultas en tramo 4: socialtramo4@metro1.com.co

Consultas en tramo 5: socialtramo5@metro1.com.co

Consultas en tramo 6: social.calle72@metro1.com.co

- **Canal presencial:**

En las oficinas de atención a la ciudadanía en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 m

- Sede administrativa: World Trade Center, Avenida Calle 100 No. 8 A – 49 / Torre B Piso 11 Oficina 1102
- Tramo 1: carrera 88 A # 42F-32 sur, barrio Tintalito
- Tramo 2: av. Primero de Mayo No. 41 C – 67 sur
- Tramo 3: calle 26 sur # 68 i – 12/18
- Tramo 4: av. calle 1 # 24B -55, barrio Santa Isabel – La Fragüita.
- Tramo 5: carrera 13A # 38-90, localidad de Santa Fe
- Tramo 6: calle 72 # 10 - 34, Centro Comercial Avenida Chile, local 147.

En cuanto a la respuesta institucional frente a este tipo de solicitudes, se adjunta el [resumen de la implementación del Plan de Seguridad y Salud para las comunidades con el No. Reuniones, temáticas y actores involucrados](#) realizado por el Concesionario Metro Línea 1.

5. ¿Con qué indicadores y sistemas de monitoreo cuenta su entidad para evaluar el impacto de la contaminación por ruido en Bogotá, y qué resultados o tendencias se han registrado en el periodo 2012-2025?

Respuesta: En complemento a los indicadores señalados en la pregunta 1, se cuenta con:

1. Línea base de ruido ambiental elaborada antes de iniciar la fase constructiva del Proyecto Línea 1 del Metro de Bogotá, se determinó los niveles de presión de ruido en el área de influencia del Proyecto, sin el inicio de las actividades.
2. Ejecución de monitoreos de ruido ambiental periódicos para determinar el comportamiento de los niveles de presión sonora en el área de influencia del Proyecto durante la fase constructiva del Proyecto; para esto diseñó una campaña de monitoreo conformada por 29 puntos de medición distribuidos en todo el trazado del Proyecto.

Bajo estos mecanismos se evalúa el comportamiento de los niveles de ruido generados por las actividades ejecutadas por el proyecto. A la fecha se ha encontrado que los resultados o tendencias reflejan el comportamiento de los niveles de presión sonora capturados por todas fuentes de emisión de ruido ambiental localizados en el perímetro de los puntos de monitoreo, resultados influenciados por la dinámica de la principal fuente de emisión de ruido ambiental correspondiente al flujo vehicular de las vías principales y secundarias adyacentes al Proyecto Línea 1 del Metro de Bogotá.

6. *¿Cuál es el inventario completo de actos administrativos distritales que regulan el ruido entre 2012 y 2025 y qué diagnóstico técnico sustentó cada uno de ellos? — Solicito copias de los conceptos técnicos y de los estudios de soporte.*

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

7. *¿Cómo incorporaron los Planes de Desarrollo de las alcaldías Petro, Peñalosa, López y Galán metas cuantificables sobre reducción de ruido? — Remita las fichas técnicas de indicadores.*

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

8. *¿Qué ajustes recomendó la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) al Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de 2023 respecto a la zonificación acústica? — Adjunte los informes técnicos remitidos al Consejo Territorial de Planeación.*

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

9. *Para la expedición del Decreto Distrital 555 de 2021 sobre fuentes fijas de ruido, ¿Cuál fue el sustento científico usado y quiénes participaron en su elaboración? — Entregue las memorias de los comités técnicos y las minutas de reuniones.*

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

10. ¿Qué acciones ha coordinado Bogotá para alinear la política distrital de ruido con la investigación nacional sobre salud ambiental? — Aporte los convenios interadministrativos y sus informes de avance.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

11. ¿Cuál es la metodología empleada desde 2012 para la elaboración de los mapas de ruido estratégicos y de aglomeración? — Solicito el protocolo metodológico completo, las licencias de software utilizadas y otros documentos técnicos de soporte.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

12. ¿Cómo varió la densidad de estaciones de monitoreo sonoro permanentes entre 2012 y 2025? Proporcione el inventario georreferenciado y las fichas de calibración anual de cada equipo.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

13. ¿Existe un modelo predictivo de dispersión sonora para megaproyectos viales? De ser así, ¿Qué parámetros de validación se aplican? — Adjunte los reportes de validación y los data sets base.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

14. ¿Qué margen de error tienen las mediciones comparativas de la SDA frente a las de la Secretaría de Salud? — Envíe los análisis de intercomparación y control de calidad de datos.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

15. ¿Cómo se incorporan los episodios de eventos especiales (conciertos masivos, marchas) en las series temporales de ruido? — Incluya los protocolos de exclusión o ponderación y las hojas de cálculo brutas.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

16. ¿Qué correlación ha identificado la Secretaría de Salud entre niveles de ruido y casos reportados de trastornos del sueño 2012-2025? — Solicito los estudios epidemiológicos y bases anonimizadas.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

17. ¿Cuál es la carga de enfermedad atribuible al ruido en términos de DALYs según la OPS y cómo varió en las últimas 4 administraciones? — Entregue los cálculos y supuestos estadísticos.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

18. ¿Qué investigaciones se han financiado con recursos públicos y privados sobre impactos del ruido en salud mental en Bogotá y cuáles fueron sus hallazgos clave? — Anexe informes finales aprobados.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

19. ¿Cómo se han incorporado variables de equidad (edad, género, nivel socioeconómico) en los diagnósticos de exposición sonora? — Adjunte matrices de segmentación y análisis de brechas.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

20. ¿Qué evidencia sobre afectación a fauna urbana y periurbana se ha documentado? — Aporte los estudios de biodiversidad y registros de monitoreo bioacústico.

Respuesta: En primera instancia es importante indicar que dentro del PMAS, en el numeral 5.2.3 Medio Biótico del Capítulo 5.2 Plan de Manejo Ambiental y Social, el Concesionario ML1 estableció el Programa de Manejo de Fauna Urbana con las medidas necesarias para la prevención, mitigación y control de impactos para el manejo de especies de fauna a lo largo dentro del trazado del Proyecto, cuyo detalle se puede consultar en la página web de la EMB a través del siguiente enlace: <https://www.metrodebogota.gov.co/sites/default/files/2025-01/pmas/Tomo-II.pdf>.

Adicionalmente, se cuenta con el Plan de Manejo de Fauna para el Proyecto, el cual contempla el desarrollo de una caracterización anual, con el fin de evaluar cómo el desarrollo de las obras del Proyecto, puede afectar la composición y estructura de la fauna, mediante comparaciones ecológicas de los resultados de la caracterización realizada antes del inicio del Proyecto y durante su ejecución. Para ello, el Concesionario actualiza los inventarios de fauna para cada frente de obra, determinando las posibles variaciones y cambios en las comunidades de fauna.

Como resultado de las caracterizaciones anuales, se ha concluido que a la fecha no ha variado significativamente la riqueza de especies de fauna silvestre por la ejecución del Proyecto, y en este sentido, la generación de ruido por las obras del Proyecto no es considerada como un determinante de afectación a las comunidades de fauna estudiadas.

En la carpeta de anexos “P20” se presentan las [caracterizaciones de fauna](#) que se han realizado en el marco del proyecto de la Línea 1 del Metro de Bogotá y los cuales han sido presentados a la SDA, quien en el marco de sus competencias realiza la revisión y evaluación de dicha información.

Referente a los monitoreos bioacústicos, estos han sido realizados por el Concesionario en el marco de las actualizaciones de la caracterización mencionada anteriormente lo que ha permitido identificar en el Área de Influencia del Proyecto la presencia de especies como murciélagos y rana sabanera. Esta información se puede detallar en la carpeta de anexos “P20” con el nombre [“Monitoreo de ruido Ambiental Construcción”](#).

21. ¿Cuántas inspecciones de fuentes fijas (bares, discotecas, talleres, iglesias) se realizaron por localidad cada año en el periodo 2012 a 2025? — Envíe las bases de datos de la Plataforma Única Distrital de Inspecciones.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

22. ¿Qué porcentaje de procesos sancionatorios por ruido culminó con cierre temporal o definitivo de establecimientos 2012-2025? — Adjunte actas y resoluciones.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

23. ¿Cuál es el tiempo promedio de respuesta de la SDA a quejas ciudadanas por ruido industrial? — Entregue indicadores de gestión y su serie histórica.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

24. ¿Existen lineamientos diferenciados para fuentes fijas en zonas de renovación urbana de alto impacto? — Aporte los lineamientos técnicos y mapas de compatibilidad de uso.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

25. ¿Qué rol han jugado las curadurías urbanas para exigir acondicionamiento acústico en licencias de construcción? — Remita oficios de la SDA y listados de proyectos condicionados.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

26. ¿Cuáles son los decibelios promedio atribuidos al tráfico en los corredores de la primera línea del Metro de Bogotá, troncal de la Avenida 68, la extensión de la Caracas Sur, la Avenida Ciudad de Cali, y el Cable Aéreo de San Cristóbal antes y durante su construcción? — Adjunte mediciones de línea base y monitoreo de obra.

Respuesta: El Concesionario ML1, en la Fase Previa del Proyecto de la Línea 1 del Metro de Bogotá definió la línea base de emisión de ruido ambiental a partir de un monitoreo elaborado antes de iniciar la Fase constructiva del Proyecto, con lo cual determinó los niveles de presión de ruido en el Área de Influencia del Proyecto, provenientes de las fuentes de emisión activas en los corredores de la Línea 1 del Metro de Bogotá.

Los resultados de la Línea Base integran los niveles de ruido ambiental generados por todas las fuentes antrópicas y naturales, incluyendo el tráfico vehicular dominante en las áreas estudiadas y pueden ser consultados en el siguiente enlace:

<https://www.metrodebogota.gov.co/sites/default/files/2025-01/eias/Tomo-II.pdf>.

El Concesionario ML1 realiza monitoreos de ruido ambiental para determinar el comportamiento de los niveles de presión sonora en el Área de Influencia del Proyecto durante la Fase constructiva del Proyecto, estos monitoreos como se indicó previamente se anexaron en la carpeta de anexos [“P20”](#).

27. ¿Qué medidas de mitigación acústica se exigieron en la construcción de de la primera línea del Metro de Bogotá, troncal de la Avenida 68, la extensión de la Caracas Sur, la Avenida Ciudad de Cali, y el Cable Aéreo de San Cristóbal y cómo se verifica su cumplimiento? — Incluya los informes de interventoría de IDU.

Respuesta: En cuanto a las medidas de mitigación acústica establecidas para la Línea 1 del Metro de Bogotá, por favor remitirse a la respuesta de la pregunta N°1. Adicionalmente los informes mensuales presentados por el CSPLMB, quien realiza el seguimiento y verificación permanente al Proyecto de la Línea 1 del Metro de Bogotá, se encuentran disponibles para consulta pública en el siguiente enlace del SECOP II:

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.495736&isFromPublicArea=True&isModal=False>.

28. ¿Qué criterios adoptó la Aeronáutica Civil para la ruta de aproximación al aeropuerto El Dorado y su impacto en Suba y Engativá? — Solicito estudios de impacto sonoro y actas de concertación.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

29. ¿Cómo evalúa la Secretaría de Movilidad la eficacia de las zonas de velocidad reducida (30 km/h) para disminuir ruido? — Envíe informes comparativos y mallas viales intervenidas.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

30. ¿Qué presupuesto se destinó a barreras acústicas de proyectos de infraestructura en la ciudad y cuál es su estado de ejecución? — Adjunte certificados de ejecución presupuestal y reportes fotográficos.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

31. ¿Cuál ha sido la inversión anual, por fuente de financiación, en programas de control de ruido? — Entregue los PAC y CDP correspondientes.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

32. Para cada contrato de medición o modelación sonora, ¿Quién fue el contratista, cuál fue el objeto y qué productos se recibieron? — Adjunte los contratos, enlaces en SECOP II y los informes de interventoría.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

33. ¿Qué hallazgos fiscales ha formulado la Contraloría de Bogotá sobre la ejecución de recursos destinados al control de ruido? — Proporcione los informes de auditoría y planes de mejoramiento.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

34. ¿Cuántas adiciones y prórrogas se aprobaron en contratos relativos a mapas de ruido y con qué justificación técnica? — Envíe las resoluciones y conceptos de la interventoría.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

35. ¿Qué contrataciones se adelantaron con universidades públicas y privadas para investigación aplicada y transferencia de tecnología acústica? — Adjunte convenios y productos entregados.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

36. ¿Qué estrategias se han implementado para involucrar a Juntas de Acción Comunal en la vigilancia del ruido? — Remita planes de capacitación y actas de asistencia.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

37. ¿Cuántas denuncias por ruido se recibieron a través del aplicativo “Bogotá Te Escucha” y cuál fue el índice de satisfacción del usuario? — Entregue bases de datos y reportes de analítica.

Respuesta: Con corte al 17 de julio de 2025, a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha – BTE, se registraron un total de 139 PQRSD asociadas al subtema “Ruido, vibración y calidad del aire. [Se adjunta formato en excel](#) con el detalle de dichas solicitudes.

Adicionalmente, se informa que actualmente no se cuenta con una medición del índice de satisfacción del usuario para este subtema específico.

38. ¿Qué veedurías ciudadanas se registraron ante la Personería para hacer seguimiento a fuentes móviles de ruido, y qué resultados han obtenido? — Aporte informes de veeduría y oficios de respuesta institucional.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

39. ¿Cómo se garantiza accesibilidad a la información sobre ruido? — Adjunte protocolos y guías.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

40. ¿Qué alianzas con gremios se han formalizado para promover tecnologías de mitigación sonora en la industria? — Remita convenios y reportes de implementación.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

41. ¿Qué metas de reducción de decibelios por corredor vial se han cumplido y cuáles no entre 2012-2025? — Entregue series de indicadores y soportes de verificación de campo.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

42. ¿Cómo se midió el impacto de campañas educativas en colegios sobre “audición sana”? — Anexe evaluaciones de pre- y post-intervención.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

43. ¿Qué municipio o ciudad de referencia se usa como benchmark y cómo se compara el desempeño de Bogotá? — Adjunte estudio comparativo y criterios de selección de cada parámetro establecido.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

44. ¿Cuántos proyectos de investigación aplicada sobre ruido fueron socializados en Cabildos Abiertos? — Aporte memorias y actas.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “respuesta a proposiciones”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

45. ¿Qué ajustes al Sistema de Información Ambiental (SIAC) se realizaron para integrar datos de ruido en tiempo real y quién los audió? — Incluya minutas técnicas y reporte de auditoría de sistemas.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

46. ¿Qué porcentaje de procesos sancionatorios quedó en firme tras recursos administrativos o demandas ante el Contencioso Administrativo? — Solicito listados y fallos relevantes.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

47. ¿Cuál es la tasa de reincidencia de establecimientos sancionados por ruido excesivo? — Entregue base histórica y análisis de reincidencia.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

48. ¿Qué coordinación existe entre Policía Metropolitana y SDA para operativos nocturnos sobre ruido y cómo se evalúa su eficacia? — Adjunte protocolos y reportes de resultados.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

49. ¿Qué criterios diferenciales se aplican en barrios de alta mixtura residencial-comercial frente a zonas exclusivamente residenciales? — Proporcione estudios de lineamiento y mapas de zonificación acústica.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

50. ¿Cómo se protege a los trabajadores expuestos a ruido ocupacional en obras públicas financiadas por el Distrito? — Aporte manuales de seguridad industrial y reportes de inspección.

Respuesta: En cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato de Concesión N°163 de 2019, el cual exige el acatamiento de toda la normatividad vigente en materia laboral, de seguridad social y de seguridad y salud en el trabajo, así como la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), se ha desarrollado e implementado el procedimiento "OHS-PR-31: Procedimiento PVE para la Prevención de Hipoacusia Neurosensorial". Este procedimiento forma parte integral del SGSST y establece las directrices para la gestión y control de los riesgos asociados a la exposición a ruido ocupacional, garantizando así la protección auditiva de los trabajadores expuestos.

Asimismo, y en cumplimiento de las obligaciones asignadas a la Interventoría CSPLMB, se mantiene un seguimiento constante al cumplimiento de los compromisos del Concesionario ML1, así como a la verificación en campo de las medidas y controles establecidos. Estas acciones están debidamente documentadas y reportadas en los informes mensuales de interventoría.

Como respaldo de lo anterior, en la carpeta de anexos "P50" se adjunta el [procedimiento correspondiente](#), junto con el enlace que contiene el reporte de la gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) adelantada por el Concesionario ML1.

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.495736&isFromPublicArea=True&isModal=False>

51. ¿Qué pilotos de pavimentos fonoabsorbentes se han desarrollado y cuáles son los resultados preliminares? — Incluya pruebas de laboratorio y ensayos in situ.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 "respuesta a proposiciones", la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

52. ¿Se han instalado sistemas de semáforos sonoros inteligentes que regulen bocinazos? — Adjunte estudios de factibilidad, licencias y reportes de evaluación.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 "respuesta a proposiciones", la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

53. ¿Cómo se incorporan criterios de economía circular en la disposición de materiales aislantes sonoros retirados de los proyectos de infraestructura de la ciudad? — Entregue planes de manejo ambiental y trazabilidad.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

54. ¿Qué incentivos tributarios ha gestionado el Distrito para fomentar importación, producción local o implementación de tecnología de mitigación acústica? — Aporte estudios de impacto económico y resoluciones.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

55. ¿Cuál es la proyección de metas y presupuesto 2026-2030 para reducir el ruido en Bogotá y cómo se articula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)? — Remita el documento técnico-financiero de planeación multianual y su ficha ODS.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Decreto 438 de 2019 artículo 24 “*respuesta a proposiciones*”, la Empresa Metro de Bogotá informa que el tema relacionado en el interrogante planteado no es de competencia de la entidad. Lo anterior, con el fin de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político.

Cordialmente,

LEONIDAS NARVÁEZ

Gerente General

Empresa Metro de Bogotá

Copia a: Concejo de Bogotá – correspondencia@concejobogota.gov.co

Anexos:

[Documento en formato \(.PDF\) denominado “Anexo 1 AT 15”](#)

[Carpeta en formato \(.ZIP\) contentiva de 6 archivos denominada “Caracterizaciones de Fauna”.](#)

[Carpeta en formato \(.ZIP\) contentiva de 2 archivos denominada “Monitoreo de ruido Ambiental Construcción”.](#)

[Documento en formato \(.PDF\) denominado “OHS-PR-31.V3 PVE HIPOACUSIA NEUROSENSORIAL”](#)

[Resumen de la implementación del Plan de Seguridad y Salud](#)

[Excel información PQRSD sobre ruido - Año 2025](#)

Proyectó:

Preguntas 1, 2, 3, 20, 26, 27 y 50: Adriana Ocampo García, Jenny Katherin Velásquez Godoy, Nelson Eduardo Peñaloza, Nathalia Sophia Alvarez Ochoa - Profesionales de la Subgerencia de Gestión Social, Ambiental y SST.

Pregunta 4 parcial: Mildred Johana Miranda – Profesional Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura

Pregunta 4 parcial, 5 y 37: Luisa Fernanda Díaz - Profesional Concesionario Metro Línea 1

Revisó:

Preguntas 1, 2, 3, 20, 26, 27 y 50: Diana Alexandra Aldana Labrador - Subgerente de Gestión Social, Ambiental y SST.

Pregunta 4 y 37: Johanna Marcela Pérez - Profesional Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura

Aprobó:

Preguntas 1, 2, 3, 5, 20, 26, 27 y 50: Leonel Mauricio Vera Maldonado – Gerente Ejecutivo PLMB. 

Pregunta 4 y 37: Adriana Padilla Leal – Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura 